

איום וירטואלי

חשיבותו של ביטוח סייבר, כנגד פריצות לאתרים, המעניק כיסוי לעסק עצמו ולצדדים שלישיים

לא תמיד כדאי לרכוש כל ביטוח, אך תמיד טוב לדעת על ביטוחים חדשים בשוק הביטוח ועל הסיכונים הכרוכים באי רכישתם. לפני כחצי שנה נפרץ אתר האינטרנט של אחד ממשרדי נותני השירותים בארץ, והגישה אליו נחסמה. התוקפים דרשו כופר, והבעלים לא לקח את הסיכון, נכנע לדרישותיהם ושילם. התוקפים יצאו עם ידם על העליונה, קיבלו את הכסף והמשיכו הלאה. בתום עשרה ימים מלחיצים, רוב האתר תוקן. אך שווו בנפשכם מה עבר על אותו בעל משרד בתקופה קצרה זו! דמינו לרגע שהטלפון הסלולארי שלכם הולך לאיבוד. חמור מכך, מה היה קורה לעסק שאתם מנהלים במידה וכל המערכות שלכם היו הולכות לאיבוד, מה היה קורה במידה ומאגר הלקוחות שלכם, על כל פרטיו, היה מתפרסם בפייסבוק. נכון, אנחנו לא תאגיד סוני, ואין לנו מאגר כרטיסי אשראי, והסיכוי שיתקיפו את המערכות שלנו הוא לא גדול - אבל הוא קיים!!!

חברות ביטוח רבות הרימו את הכפפה והנפיקו פוליסות ביטוח בתחום זה, אשר במידה ועורכים אותן נכון, הן מספקות מענה לשני כיסויים עיקריים: א. **הכיסוי הקלאסי על בסיס חבות** – קרי, חשיפת המבוטח, הנובעת מנזקים הנוצרים לצדדים שלישיים, כתוצאה מכשל סייברי במערכות המבוטח (לדוגמא, חשיפת מידע רגיש של צדדים שלישיים, גניבת מספרי אשראי, הפרת סודיות ועוד).

ב. **כיסוי לנזקי צד א'** – קרי, נזקים שנוצרים למבוטח עצמו כתוצאה מכשל סייברי.

להלן סעיפים לדוגמא:

Interruption Business - כיסוי ביטוחי לאובדן הכנסות של המבוטח כתוצאה מהתקפת סייבר על מערכות המיחשוב, וכיסוי להוצאות נוספות הקשורות בשיקום המערכת בתקופת ההשבתה.

Cost Notification – כיסוי העלויות הכרוכות בטיפול בהודעה לצדדים שלישיים אודות פריצה למאגר מידע וגניבת מידע אישי שלהם. כשמדובר במאות ובאלפי נפגעים, עלויות אלו יכולות להיות משמעותיות!

עלויות שיקום והקמה מחדש של מערכת המיחשוב של המבוטח כתוצאה מנזקי סייבר.

הוצאות משפטיות של המבוטח להתמודדות בהליכים רגולטורים כלפיו בנושא הפרת חוקים הנוגעים לפרטיות ולאופן שמירת מידע של לקוחות.

הוצאות המבוטח לטיפול בפגיעה במוניטין כתוצאה מהשבתת סייבר, קרי פניה למשרדי PR וכד'.

כיסוי הוצאות ותשלום בגין סחיטה הקשורה לאירוע סייבר. לדוגמא, המבוטח מקבלת הודעה האומרת שאם היא לא תשלם סכום נכבד בתוך יום, ייפרצו כל מאגרי המידע שלה. בשנים האחרונות קיימת עליה דרמטית בתדירות מקרים אלה.

פ"ח

שווה בדיקה ובחינת הסיכון מול הסיכוי